

Eröffnung eines „Amt-O-Mat“ in der Verbandsgemeinde Rhein-Mosel

Ich freue mich, Ihnen mitteilen zu dürfen, dass **am 25. April 2024** die **Eröffnung des „Amt-O-Mat“** in der Verbandsgemeindeverwaltung Rhein-Mosel stattfindet.

Der persönliche Kontakt mit unseren Bürgerinnen und Bürgern ist uns auch weiterhin wichtig. Gerade in schwierigen Situationen kann das Gespräch zur Lösung führen. Aus diesem Grund erhoffen wir uns durch die Nutzung des Amtomaten freie Ressourcen bei unseren Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern. Denn die Zeiten, die sie durch die Nutzung des Amtomaten sparen, können sie für andere Bürgerdienste nutzen.

Auch für die Nutzer des Amtomaten erhoffen wir uns eine Steigerung des Komforts. Insbesondere die Möglichkeit Dokumente außerhalb unserer Geschäftszeiten abzuholen kommt den Bedürfnissen der Bürgerinnen und Bürger, insbesondere dem von Arbeitnehmerinnen und Arbeitnehmern entgegen.

Gemeinsam mit sechs kreisangehörigen Kommunen – darunter die Verbandsgemeinde Rhein-Mosel –, geht der Landkreis Mayen-Koblenz einen neuen Weg: Digitale Automaten, „Amt-O-Mat“ genannt, bieten Bürgern eine serviceorientierte und unkomplizierte Möglichkeit, Verwaltungsleistungen jederzeit in Anspruch zu nehmen – digital und ohne persönlichen Termin auf dem Amt. In einem zweijährigen Pilotprojekt werden die Automaten an verschiedenen öffentlichen Orten platziert, um ihre Nutzung zu testen – mit wissenschaftlicher Begleitforschung.

Der „Amt-O-Mat“ soll zukünftig alle erforderlichen Komponenten für eine vollständige Antragstellung umfassen. Von der Identifikation mittels des elektronischen Personalausweises bis zur Bezahlung von Gebühren. Ferner sollen sogar Reisepässe, Ausweisdokumente und Kfz-Kennzeichen über die Terminals ausgegeben werden, unabhängig von den üblichen Öffnungszeiten der Ämter.

Das Pilotprojekt der Terminals ist Teil des Modellprojekts "Smart Cities", das vom Bundesministerium für Wohnen, Stadtentwicklung und Bauwesen sowie der KfW gefördert wird. Unter dem Titel "Smarte Region MYK10" strebt der Landkreis Mayen-Koblenz danach, den Alltag seiner Bürgerinnen und Bürger durch innovative Ideen und Ansätze angenehmer, nachhaltiger und effizienter zu gestalten.

Die Unternehmen DPS Engineering GmbH und KEBA GmbH Automation entwickeln die Automaten und die eingesetzte Software in erfolgreicher Partnerschaft und

pilotieren den „Amt-O-Mat“ gemeinsam mit dem Landkreis Mayen-Koblenz und den beteiligten Kommunen. Die Einführung des „Amt-O-Mat“ markiert einen wichtigen Schritt in Richtung einer modernen und effizienten Verwaltung, die den Bedürfnissen der Bürgerinnen und Bürger gerecht wird.

Die Umsetzung des Projekts in der Verbandsgemeinde Rhein-Mosel betreut unsere Digitalisierungsbeauftragte, Frau Alisha Schmidt. Sie steht bei Fragen und Anregungen als Ansprechpartnerin zur Verfügung (Telefon: 02607/49-141, E-Mail: digitalisierung@vgrm.de).

Kathrin Laymann, Bürgermeisterin

